

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。


關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。以下的圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅供描述和說明用途。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 - 2022 年 5 月

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：

A) 除要求外的不當安裝或使用； B) 保護國家或公共利益； C) 不可抗力； D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

概覽	1
1. 包裝內容.....	1
2. 基本說明.....	1
設定	2
1. 將攝影機電源開啟.....	2
2. 取得 EZVIZ 應用程式.....	3
3. 將攝影機新增到 EZVIZ	3
攝影機安裝	3
1. 安裝位置.....	3
2. 安裝步驟.....	4
檢視您的裝置	6
1. 即時觀看.....	6
2. 設定.....	7
EZVIZ 連線	8
1. 使用 Amazon Alexa.....	8
2. 使用 Google Assistant	9
常見問答集	9
視訊產品使用提案	10

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



鑽孔模板 (x1)



USB 傳輸線 (x1)



螺絲組 (x1)



快速安裝指南 (x1)

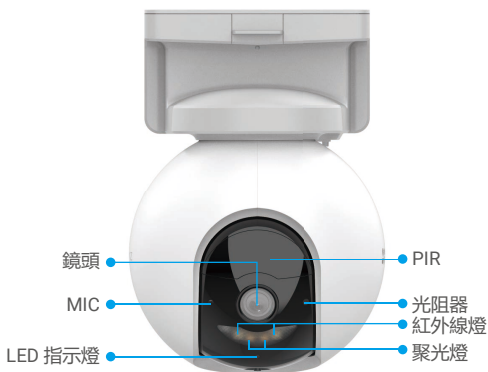


法規資訊 (x1)



快速使用指南 (x1)

2. 基本說明





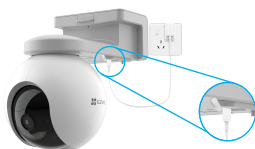
名稱	說明
重設按鈕	按住約 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 開啟電源：在關機狀態下按住 2 秒鐘。 關閉電源：按住 4 秒鐘即可關閉攝影機電源。
電源連接埠	攝影機充電用。
LED 指示燈	● ● 緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	● ● ● ● 快速閃紅燈：攝影機例外狀況。
	▬ 恆亮藍燈：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	● ● 緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	● ● ● ● 快速閃藍燈：攝影機可進行 Wi-Fi 連線。
	▬ 恆亮綠燈：攝影機充電完畢。
	● ● 緩慢閃綠燈：充電中。

設定

1. 將攝影機電源開啟

在關機狀態下，按住電源按鈕 2 秒鐘即可開啟電源。

如果攝影機電池電量用盡，請使用電源變壓器將其連接到電源插座進行充電 (5V 2A)。



用電源變壓器充電



用太陽能板充電



- 電源變壓器 (5V 2A) 和太陽能板都需要另購。
- 先將攝影機從牆上取下再充電。
- 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。

2. 取得 EZVIZ 應用程式

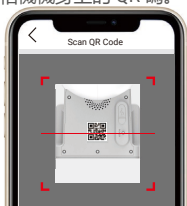
- 透過 2.4GHz 網路將手機連上 Wi-Fi。
- 在 App Store 或 Google Play™ 搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
- 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



- i** 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

3. 將攝影機新增到 EZVIZ

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



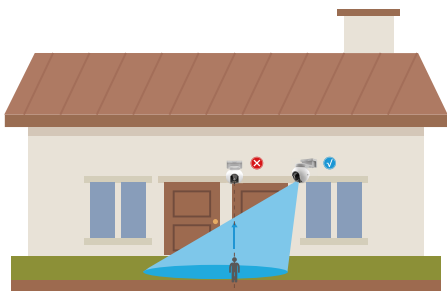
4. 按照 EZVIZ 應用程式精靈完成攝影機的網路配置。

攝影機安裝

1. 安裝位置

請選擇視場清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請記住以下提示：

- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 建議的安裝高度：10.0 英尺（3 公尺）；
- 偵測距離範圍：6.5-32.8 英尺（2-10 公尺）。
- 確認車流左右通過攝影機視場。攝影機的動作感測器，對左右橫跨的移動比直接朝攝影機前後的移動更為靈敏。



- ❗ 受 PIR 偵測技術限制，當環境溫度接近人體溫度或有人垂直接近 PIR 感測器時，攝影機可能無法偵測動作。

選擇位置時，建議使用 EZVIZ 應用程式設定偵測靈敏度。如此一來，您可以確認在攝影機所在位置能否偵測到動作，並且按照已偵到目標的大小和距離調整靈敏度。

⚠️ 減少太多警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

2. 安裝步驟

攝影機可採用壁掛式和天花板安裝。

天花板/壁掛式安裝

1. 請先將壁掛底座與攝影機分開。



2. 將保護膜從鏡頭取出。
3. 將模板鑽到乾淨且平整的表面上。
4. (僅限水泥牆) 根據模板鑽螺絲孔，並將定錨插入。
5. 照著模板使用螺絲固定壁掛底座。
6. 將攝影機安裝至壁掛底座。

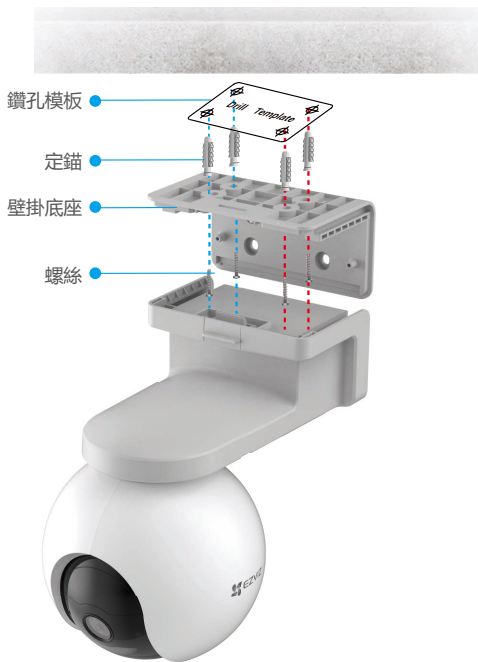


圖 1 天花板安裝

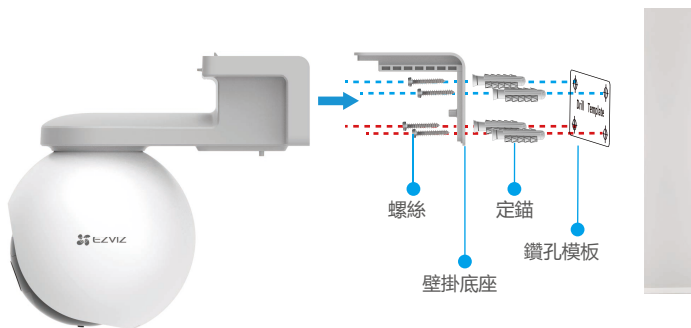


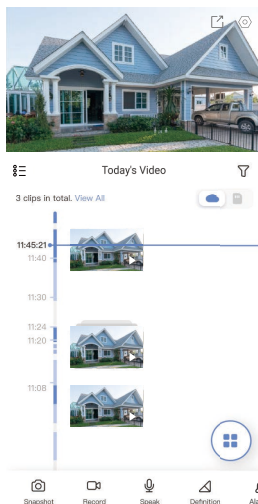
圖 2 壁掛式安裝

檢視您的裝置

i 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面在下面顯示。
您可以檢視和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並根據需要選擇影像畫質。



圖示	說明
	分享。分享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始/停止錄製。
	定義。從全高畫質、超高畫質或高畫質中選取影片解析度。
	平移/傾斜/縮放。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。
	交談。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	360° 圖片。點按即可產生 360 度視圖圖片。
	警報。發出聲響或閃爍以制止入侵者。
	多畫面直播。點選即可選擇視窗配置。

i 在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

2. 設定

參數	說明
工作模式	<ul style="list-style-type: none">錄製模式：攝影機將繼續錄製。請插入攝影機。效能模式：一個視訊片段更長，但節省更少電力。省電模式：一個視訊片段更短，並節省更多電力。超級省電：已開啟休眠模式。啟用即時檢視可喚醒攝影機。設定工作模式：自訂不同時段的工作模式。
智慧型偵測	您可在此選擇偵測類型並設定偵測靈敏度和偵測區。 偵測類型： <ul style="list-style-type: none">PIR 紅外線偵測：當拍攝動物或人類的熱能時，裝置會傳送警示。人形偵測：啟用後，裝置會在偵測到人體活動時送出警報。<ul style="list-style-type: none">偵測靈敏度設定：您可在此設定和測試偵測靈敏度。偵測區域：您可透過按一下、線性滑動和線性閉合滑動來繪製動作偵測區域。
通知	對於裝置側： <ul style="list-style-type: none">聲音通知：您可將通知聲音設定為不同的狀態，如靜音、強烈、柔和，甚至是自訂聲音。您亦可客製化不同時段的語音提示。燈光通知：啟用後，觸發偵測時，攝影機燈光將閃爍。 對於應用程式側： <ul style="list-style-type: none">訊息通知：停用後，您將在庫中接收事件但不會推送通知。
音訊	停用時，即時預覽與已錄製影片都不會有音訊。
影像	您可在此選取不同拍攝模式。 <ul style="list-style-type: none">影像樣式：<ul style="list-style-type: none">原始：預設影像樣式。柔和：較低的色彩飽和度。逼真：較高的色彩飽和度。夜視模式：<ul style="list-style-type: none">彩色夜視：暖光，可作為夜間使用，而且影像呈現彩色。黑/白夜視：紅外線燈，高隱蔽性，而且影像呈現黑白。OSD：啟用後，帶有裝置名稱的 OSD 將顯示在攝影機拍攝的所有影片上。
光線	如果停用，攝影機指示燈不會亮起。 ❶ 例外情況：當攝影機出現例外情況時，攝影機指示燈仍會亮起。
電池	您可在此查看電池剩餘電量。
雲端儲存	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
錄影清單	您可在此查看 micro SD 卡或 eMMC 記憶卡容量、已用空間和可用空間，還可在此啟用或停用雲端儲存服務。
安全設定	如果啟用，攝影機拍攝的影像只有在您輸入密碼後才能使用，您也可在這裡變更加密密碼。
網路	您還可以檢查 Wi-Fi 訊號強度。
裝置資訊	您可在此查看裝置資訊，並選擇要置放裝置的空間。 <ul style="list-style-type: none">時區：您可在此根據需要選擇時區。時間格式：您可在此根據需要選擇日期格式。使用者指南：您可在此閱讀攝影機的使用者指南。
分享裝置	您可以輸入電子郵件地址或手機號碼來邀請和授予家庭成員或訪客的裝置權限。
刪除裝置	點選即可將攝影機從 EZVIZ Cloud 刪除。刪除攝影機之後，儲存在雲端的影片將不會刪除。再一次新增攝影機後，仍可觀看影片。

EZVIZ 連線

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱**故障排除**。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉 裝置設定 頁面中的「視訊加密」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo Show、全新 Echo Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 **DISCOVER DEVICES (探索裝置)** 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。

一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶有功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選 EZVIZ 服務圖示。
9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問： 如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

答： 如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問： 影像中沒有人時為何會觸發警報？

答： 嘗試將警報靈敏度設更低。請注意，車輛和動物也是觸發源。

問： 攝影機是否支援新增 SD 卡？

答： 攝影機內建 32G eMMC 記憶卡、循環錄製，且不支援 SD 卡容量擴充。

問： 即時觀看或播放失敗。

答： 請確定您的網路已正確連線。觀看即時視訊需要有良好的頻寬。您可以更新視訊或變更網路，然後再試一次。

i 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

視訊產品使用提案

感謝您選擇 EZVIZ 產品。

科技影響我們生活的各個層面。作為一家高科技公司，我們益加意識到科技在提升業務效率和生活品質方面所扮演的角色，同時也意識到科技使用不當可能帶來的危害。例如，視訊產品能夠錄製真實、完整且清晰的影像。這在回顧和保留即時事實方面很有價值。然而，如果視訊資料出現不當分發、使用及/或處理，也可能導致侵犯第三方的合法權利與權益。EZVIZ 秉持「科技為善」的理念，要求視訊科技和視訊產品的每一位最終使用者都應遵守所有適用的法律與法規、以及道德規範，旨在共同創造更美好的社區。

請仔細閱讀以下提案：

1. 每個人對隱私都有合理的期望，而且視訊產品安裝不應與這種合理的期望相衝突。因此，在公共區域安裝視訊產品時，警告通知應以合理且有效的方式發出並釐清監控範圍。對於非公共區域，安裝視訊產品時，應評估第三方的權利和權益，包括但不限於在徵得利害關係人同意後才安裝視訊產品、以及不安裝高隱蔽性的視訊產品。

2. 視訊產品的目的在於錄製特定時空範圍內及特定條件下的真實活動。因此，每一位使用者首先應在此類特定範疇內合理界定自己的權利，以免侵犯第三方的肖像權、隱私權或其他合法權利。

3. 視訊產品在使用過程中會持續從真實場景產生視訊影像資料，其中包括大量的生物資料（諸如臉部影像），而且可進一步應用或再處理這些資料。視訊產品本身無法僅根據視訊產品所拍攝的影像來辨別資料使用方式的好與壞。資料使用的結果取決於資料控制者的使用方法和使用目的。因此，資料控制者不僅應遵守所有適用的法律與法規以及其他規範性要求，還應尊重國際規範、社會道德、良好道德、通行做法以及其他非強制性要求，並且尊重個人隱私、肖像及其他方面的權利和權益。

4. 在處理由視訊產品持續產生的影片資料時，一律應該考量各種利害關係人的權利、價值和其他需求。對此，產品安全和資料安全至關重要。因此，每一位最終使用者和資料控制者都應採取一切合理且必要的措施來確保資料安全，並且避免資料外洩、不當揭露和不當使用，包括但不限於設定存取控制、選取適合連接視訊產品的網路環境（網際網路或內部網路）、建立並不斷優化網路安全。

5. 視訊產品為改善世界各地的社會安全做出巨大貢獻，而且我們相信這些產品也將在社會生活的更多層面扮演積極的角色。任何濫用視訊產品侵犯人權或導致犯罪活動的行為都違背科技創新和產品開發的初衷。因此，每一位使用者都應為其產品應用建立評估和追蹤機制，以確保每一個產品都是以恰當、合理且出於善意的方式在使用。